



Hjemmehjælp praktisk bistand

Information om Frit valg og fleksibel hjælp

**Lemvig Kommune
Sundhedsafdelingen**

Marts 2019

Frit valg:

Bliver du bevilget hjemmehjælp, skal du vælge, om du ønsker hjælpen leveret af Lemvig Kommunes hjemmepleje eller et af de private firmaer, som Lemvig Kommune har godkendt.

Du har mulighed for at udpege en person til at udføre de opgaver, du er bevilget hjælp til. Den person du gerne vil have ansat, skal opfylde betingelserne for ansættelse af hjælpere i Lemvig Kommune.

Den bevilgede hjælp er gratis uanset, hvilken leverandør du vælger. Såvel de private som kommunale leverandører er forpligtet til, at efterleve den kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp, som er vedtaget af byrådet i Lemvig Kommune.

Du har altid mulighed for at skifte leverandør. I tilfælde af du har et ønske om at skifte til anden leverandør, skal du blot kontakte visitationen og meddele dette. Fra du ønsker at skifte leverandør, går der 4 uger, inden ændringen kan træde i kraft. Hvis du har spørgsmål til valg af leverandør, er du altid velkommen til at kontakte visitationen.

Leverandører godkendt til at levere personlig og praktisk hjælp i hjemmet

Den kommunale hjemmepleje bestående af:

Område Vest:	tlf. 96 63 19 00
Område Syd:	tlf. 96 63 19 25
Område Lemvig:	tlf. 96 63 15 50

Private leverandører:

Kærpleje	tlf. 27 75 77 78
----------	------------------

Private leverandører kun godkendt til praktisk hjælp

Vestjysk Vikarservice:	tlf. 96 80 19 99
------------------------	------------------

Leverandør af kølevacuum mad

Lemvig Centralkøkken:	tlf. 96 63 15 60
-----------------------	------------------

Det Danske Madhus: kundeservice@ddm.dk	tlf. 70 70 26 46 www.ddm.dk
--	--

Leverandør indkøb

Område Vest: Euro Spar Thyborøn	tlf. 97 83 19 80
---------------------------------	------------------

Visitationen træffes

Daglig mellem 8-9 og 13-13.30 på

tlf. nr. 9663 1578, 9663 1163, 9663 1164 eller 9663 1182

Fleksibel hjælp

Hvis du er bevilget praktisk og eller personlig hjælp, har du ifølge loven mulighed for i visse tilfælde, at få hjælp til noget du ikke er bevilget hjælp til.

Dvs.

Hvis du er bevilget praktisk hjælp i hjemmet, hvilket er hjælp til rengøring og tøjvask, kan du bytte til en anden praktisk opgave i hjemmet end det visiterede.

Hvis du er bevilget personlig pleje, kan du bytte til en anden pleje opgave end den visiterede.

Er medarbejderen i tvivl om, det er forsvarligt at fravige det, der står i afgørelsen, skal hjælperen yde den hjælp, der er visiteret til.

En forudsætning for at kunne bytte opgaver er, at det skal være sikkerhedsmæssigt forsvarligt, og må ikke tage længere tid at udføre end den opgave du fravælger.

I tilfælde af, at du benytter dig af muligheden for at bytte, skal din hjælper skrive i samarbejdsbogen, hvilket hjælp du er bevilget, samt hvad hjælpen er byttet til.